



## Ubytovací poriadok Hotel Bojnický Vínny Dom 4\*\*\*\*

**Xfusion, s.r.o,**

Hurbanovo námestie 57/60

972 01 Bojnice

Slovenská republika

IČO: 36341568

DIČ: 2021927413

IČ DPH: 2021927413

Zapísaná v Živnostenskom registri Obvodného úradu Prievidza,

Číslo živnostenského registra: 340-20237

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15332/R

Prevádzka:

**Bojnický Vínny Dom \*\*\*\***

Hurbanovo námestie 57/60

972 01 Bojnice

1. V ubytovacom zariadení označenom ako „**Bojnický Vínny Dom**“ (adresa: Hurbanovo námestie 57/60, 972 01 Bojnice), ktorého vlastníkom a prevádzkovateľom je Xfusion, s.r.o. (sídlo: Hurbanovo námestie 57/60, 972 01 Bojnice, IČO: 36341568, DIČ: 2021927413, IČ DPH: SK2021927413), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15332/R (ďalej len „**Hotel**“), môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a Hotelom potvrdené ubytovacie a súvisiace služby a je na ubytovanie riadne prihlásený (ďalej len „**Host**“).

Za týmto účelom je Host povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti, vyplniť a podpísať Registračnú kartu Host'a a predložiť svoju platobnú kartu za účelom prípadnej predautorizácie finančných prostriedkov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) vydaných Hotelom a zverejnených na webovej stránke [www.bojvin.sk](http://www.bojvin.sk). Registračná karta Host'a, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, zároveň obsahuje informácie potrebné k hláseniu pobytu cudzinca na území SR.

**2. Hotel poskytuje svojim Host'om najmä ubytovacie, stravovacie, kongresové služby alebo služby wellness, ktoré sú v tomto poriadku ďalej označované ako „Služby“.** Tieto služby sú poskytované podľa zaradenia do kategórie ubytovacích zariadení na základe Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried..

**3. Hostia sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať recepciu Hotela pri svojom príchode o svojich prípadných zdravotných ťažkostiach/hendikepoch (napr. obmedzená pohyblivosť).** Dôvodom je možnosť



adekvátneho a včasného poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne osobitného prístupu pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach. V prípade odôvodnenej potreby (zranenia alebo choroby Host'a) Hotel zabezpečí privolanie lekárskej pomoci, pričom všetky poplatky spojené s poskytnutím zdravotnej starostlivosti **znáša Host' na vlastné náklady** (odporúčame zriadiť cestovné poistenie).

4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch – najmä ak má izba technickú chybu, ktorá bráni Host'ovi v jej plnohodnotnom užívaní, a zároveň Hotel nedisponuje voľnými kapacitami na presťahovanie Host'a na inú izbu – ponúknuť Host'ovi **náhradné** ubytovanie. Náhradné ubytovanie sa pritom nesmie podstatne líšiť od ubytovania, ktoré bolo medzi Hotelom a Host'om dohodnuté.

**5. Host' je povinný pri nast'ahovaní sa do izby ihneď nahlásiť na recepcii Hotela akékoľvek zistené nedostatky, nezrovnalosti, výhrady alebo poškodenia izby či jej inventáru.** V prípade, že pracovníci Hotela zistia poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu Host'a bez toho, aby na tieto skutočnosti Host' upozornil recepciu, **predpokladá sa, že škodu spôsobil Host'. V takom prípade je Host' povinný nahradiť Hotelu vzniknutú škodu v plnom rozsahu.**

**6. Ubytovanie Host'a (Check-in) je možné od 15:00 hodiny.** Vo výnimočných prípadoch je možné Host'a ubytovať skôr, a to za podmienok uvedených vo VOP, pokiaľ bol skorší príchod vopred dohodnutý alebo to umožňuje aktuálna prevádzková situácia Hotela pri príchode Host'a.

7. Host' je povinný v dohodnutý deň uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do **10:30 hodiny** dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel poskytuje služby oneskoreného uvoľnenia izby, tzv. Late check-out, za ktoré si účtuje poplatky podľa VOP a podľa aktuálneho Cenníka Hotela (ďalej len „Cenník“). V prípade, ak Host' neopustí izbu do stanovenej hodiny, nemá predĺžené ubytovanie a izba je rezervovaná pre ďalších hostí, a ak Host' neuposlúchne výzvu pracovníkov Hotela odubytovať sa, alebo nie je v izbe prítomný, **vyhradzuje si Hotel právo za účasti dvojčlennej komisie spísať osobné veci Host'a a umiestniť ich na bezpečnom mieste.** Takýto postup je nevyhnutný, aby izbu mohol obsadiť následný Host', ktorý si ju riadne rezervoval.

8. Ak Host' požiada o predĺženie pobytu, Hotel má právo ponúknuť mu na predĺženú dobu inú izbu, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

**9. Ďalšie podmienky** vzťahujúce sa na „No show“ (nedostavenie sa), „Early check-out“ (predčasné ukončenie pobytu), „Early check-in“ (skorý príchod), prípadne ubytovanie host'a pred 7.00 hodinou ráno, **sú detailne upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach (VOP) Hotela.**

**10. Hostia sú povinní v čase od 22:00 hodiny do 6:00 hodiny dodržiavať nočný pokoj.** Spoločenské akcie je možné konať aj po 22:00 hodine, avšak len s predchádzajúcim



súhlasom zodpovedného pracovníka Hotela a výlučne v priestoroch Hotela na to určených, ktoré nespôsobujú rušenie.

**11.** V izbe a ostatných priestoroch Hotela je Host'ovi zakázané premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, alebo vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu zodpovedného pracovníka alebo príslušného manažéra Hotela.

**12.** Fajčenie v hotelových izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch Hotela je prísne zakázané, s výnimkou pre to osobitne vyhradených a označených priestorov. V prípade porušenia zákazu fajčenia je Host' povinný uhradiť Hotelu paušálnu náhradu nákladov za hĺbkové čistenie izby (dekontamináciu pachov) vo výške 150,- € (slovom: stopäťdesiat eur). Tým nie je dotknuté právo Hotela požadovať náhradu škody v plnom rozsahu, ak vzniknutá škoda (napr. popálená posteľná bielizeň, koberec, nutnosť maľovania) presiahne túto paušálnu čiastku.

**13.** Všetky priestory Hotela majú prísny zákaz konzumácie vlastného alkoholu a jedla, vrátane stravy z donáškovej služby. Tento zákaz sa nevzťahuje na konzumáciu a prípravu osobitnej stravy pre dojčatá.

**14.** Host' berie na vedomie, že do jeho izby môžu vstúpiť zamestnanci Hotela za účelom plnenia zmluvných povinností (napr. chyžná pre upratovanie, údržbár v prípade porúch) alebo kontroly. Ak si Host' vstup neželá, vyvesí z vonkajšej strany dverí kartičku „NERUŠIŤ“. Aj napriek tomu je vstup Hotela do izby možný, ak je to nevyhnutné a vyžaduje to naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, rušenie ostatných hostí, vybavenie reklamácie, a pod.). **Ak je Host' ubytovaný dlhšie ako tri noci a počas tohto obdobia nepretržite používa kartičku „NERUŠIŤ“, Hotel si vyhradzuje právo na štvrtý deň vstúpiť do izby za účelom bezpečnostnej, hygienickej a protipožiarnej kontroly**

**15.** Ubytovanie neplnoletých osôb a bezpečnostný dohľad

- 1. Hotel neposkytuje ubytovanie osobám mladším ako 18 rokov, ktoré nie sú sprevádzané zákonným zástupcom alebo inou dospelou osobou (staršou ako 18 rokov), ktorá prevezme plnú zodpovednosť za ubytovanú neplnoletú osobu.**
- 2. V prípade, že sa pri registrácii hostí zistí, že rezervácia bola urobená pre osobu mladšiu ako 18 rokov, ktorá nespĺňa podmienky uvedené v odseku 1. tohto článku, má Hotel právo odmietnuť poskytnutie ubytovacích služieb bez nároku host'a na náhradu škody alebo vrátenie zálohy, ak bola zaplatená.**
- 3. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti a neplnoleté osoby pod 18 rokov bez dozoru dospelaj sprevádzajúcej osoby v izbe ani v ostatných priestoroch Hotela. Sprevádzajúca osoba nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené dieťaťom/neplnoletou osobou.**

**16.** Pre prijímanie návštev Host'ami slúžia spoločenské priestory Hotela. Návštevy môže Host' prijímať v ubytovanej izbe v čase od 08:00 hodiny do 22:00 hodiny, avšak len s



**predchádzajúcim súhlasom a ohlásením zodpovednému pracovníkovi recepcie Hotela.** Mimo tohto stanoveného času je do ubytovacej časti Hotela povolený vstup iba riadne ubytovaným Host'om.

**17. Pred odchodom z izby Hotela je Host' povinný zabezpečiť izbu proti škodám. Konkrétne je povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a priľahlých priestoroch, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a riadne zavrieť vchodové dvere do izby.**

**18.** Hotel zodpovedá za klenoty, peniaze a iné cennosti iba v prípade, že ich prevzal do osobitnej úschovy do trezora na recepcii Hotela na základe písomného potvrdenia a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP).

**19.** Host' zodpovedá za škody spôsobené na majetku Hotela v plnom rozsahu, a to podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky a podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok (VOP).

**20. Ak Host' využije parkovacie miesta Hotela (vonkajšie parkovacie miesta alebo podzemná garáž), berie na vedomie, že Hotel nezodpovedá za prípadné straty, poškodenia alebo krádež motorového vozidla, ani za veci nachádzajúce sa v motorovom vozidle. Parkovanie nie je úschova.**

**21. Hotel nezodpovedá za veci, ktoré Host' pri svojom pobyte zabudol alebo stratil v izbe či v spoločných priestoroch Hotela.** Nájdené zabudnuté a stratené veci Host'a sú evidované a uskladňované po dobu šiestich (6) mesiacov od ich nájdenia. Po uplynutí tejto lehoty Hotel odovzdá veci so zjavnou hodnotou miestnemu oddeleniu nálezov a strát. Hotel zašle zabudnutú vec Host'ovi iba na jeho výslovnú požiadavku, pričom **Host' znáša všetky náklady súvisiace so zaslaním veci.**

## **22. Zvieratá v Hoteli**

1. V súlade s Prevádzkovým poriadkom Hotela a z hygienických dôvodov je vodenie a vpúšťanie zvierat do všetkých gastronomických prevádzok Hotela (reštaurácia, kaviareň, bar) zakázané.
2. Pohyb zvierat v priestoroch Hotela je povolený v ubytovacej časti Hotela a vo verejných priestoroch Hotela (napr. chodby), **pričom je Host' povinný dodržiavať pravidlá pre ubytovanie zvierat stanovené vo VOP.**
3. Výnimka platí pre psa so špeciálnym výcvikom, ktorý sprevádza osobu so zdravotným postihnutím podľa § 26 ods. 4 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení neskorších predpisov (Zákon o ochrane VZ).
4. V prípade porušenia tohto zákazu (bod 1. a 2.) je Host' povinný uhradiť Hotelu **Paušálnu náhradu nákladov za hĺbkové čistenie priestorov vo výške 150,- € (slovom: stopäťdesiat eur).** Tým nie je dotknuté právo Hotela požadovať náhradu škody v plnom rozsahu, ak vzniknutá škoda túto čiastku presiahne.



**23. Ak Host' opúšťa svoju izbu za účelom využitia služieb hotela (stravovacie služby, wellness atď.), pričom necháva na izbe domáce zvieratá, je povinný:**

1. dbať na to, aby zvieratá neprimeraným spôsobom (najmä hlukom) nerušilo ostatných ubytovaných hostí, a zároveň vyvesiť z vonkajšej strany dverí kartičku „Nerušit“.
2. dbať na to, aby domáce zvieratá nijakým spôsobom nepoškodzovalo materiálne vybavenie izieb a ostatných častí Hotela; v opačnom prípade je povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.

**Zároveň platia nasledovné zákazy a obmedzenia:**

- Je zakázané nechať odpočívať domáce zvieratá na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok Host'á.
- Je zakázané používať vaňu, sprchu, vŕivku alebo umývadlo na kúpanie a umývanie domácich zvierat.
- Je zakázané kŕmenie zvierat použitím inventáru, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu Host'om.

**Ak Host' opúšťa areál hotela (úplné opustenie), je prísne zakázané ponechať domáce zvieratá samotné na izbe bez dozoru. Hotel si vyhradzuje právo v záujme ochrany zdravia svojich zamestnancov neupratovať izbu, ak bola kontinuálne obsadená domácim zvierat'om bez dozoru jeho majiteľ'a. Poplatok za domáce zvieratá je stanovený v Cenníku Hotela.**

**24. Skladovanie športového náčinia (napr. bicykle a pod.) a iných podobných predmetov v izbe Host'á nie je povolené.** Na skladovanie týchto predmetov sú vyhradené úschovne, prípadne iné osobitné priestory Hotela.

**25. Host' je povinný oboznámiť sa s týmto Ubytovacím poriadkom a bezvýhradne dodržiavať jeho ustanovenia.**

V prípade jeho porušenia, alebo v prípade porušovania dobrých mravov či etických princípov, má Hotel právo upozorniť Host'á prostredníctvom písomného upozornenia („**warning letter**“). V prípade nerešpektovania upozornenia zo strany Host'á je Hotel oprávnený odstúpiť od poskytovania služieb pred uplynutím dohodnutého času. V takomto prípade nemá Host' nárok na vrátenie peňazí za zostávajúce nečerpané služby.

**Hotel si tiež vyhradzuje právo v budúcnosti neubytovať Host'á, ktorý v minulosti porušil ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku.**

**26. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti Hotela prijíma zodpovedný pracovník Hotela na recepcii.** Reklamačný poriadok, ktorý stanovuje podmienky a postup vybavovania reklamácií, je k dispozícii na nahliadnutie na recepcii Hotela a je zverejnený na webovej stránke Hotela [www.bojvin.sk](http://www.bojvin.sk).



**27. V prípade predčasného ukončenia pobytu Host'a má Hotel právo účtovať Host'ovi storno poplatky podľa platných Storno podmienok Hotela (ktoré sú súčasťou VOP).**

Tieto storno podmienky sa okrem ubytovacích služieb vzťahujú aj na ostatné vopred objednané služby (napr. stravovanie, wellness a kongresové služby), pričom sa môžu riadiť osobitnými podmienkami..

**28. V Hoteli je na viditeľnom a prístupnom mieste (vrátane každej izby) vyvesený evakuačný plán a označenie smeru evakuácie.** Hostia sú povinní počas svojho pobytu v Hoteli riadiť sa týmito inštrukciami a pokynmi pre požiaru bezpečnosť.

**29.** Z dôvodu zvýšenia bezpečnosti sú spoločné priestory a vonkajšie okolie Hotela monitorované bezpečnostným kamerovým systémom v súlade s požiadavkami a osobitnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (GDPR).

**30. Osobné údaje Host'om poskytnuté v rozsahu potrebnom pre naplnenie zákonných podmienok evidencie ubytovaných budú Hotelom spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).** Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov (vrátane kamerového systému) sú uvedené na webstránke <https://www.bojvin.sk/ochrana-osobnych-udajov>, pričom zodpovedná osoba Hotela môže byť kontaktovaná na adrese [info@bojvin.sk](mailto:info@bojvin.sk).

**31.** Pri príchode do Hotela a pri ubytovaní oboznámi Hotel Host'a s jeho fungovaním a vydá mu vstupné hotelové karty. Týmto kartami je možné vstúpiť do Hotela cez hlavný vchod a bočný vchod z parkoviska. Hotel si vzhľadom na bezpečnosť vyhradzuje právo na uzamykanie vchodov, ktoré sú prístupné iba s hotelovými kartami.

V súvislosti s hotelovou kartou platia nasledovné povinnosti Host'a:

- Host' je povinný chrániť mu vydanú prístupovú hotelovú kartu pred stratou, odcudzením, poškodením a zneužitím.
- Host' je povinný bezodkladne (ihneď) nahlásiť stratu, odcudzenie alebo poškodenie karty na recepcii hotela, aby bolo možné kartu okamžite zablokovať.
- Za neskoré nahlásenie straty karty, čím vznikne možnosť neoprávneného vstupu tretej osoby do izby, **zodpovedá host'.**

**32. Zodpovednosť za vnesené veci a bezpečnosť**

1. Hotel zodpovedá za škodu na veciach vnesených ubytovanou osobou do ubytovacích priestorov v zmysle § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ ku škode nedošlo inak (napr. konaním samotného Host'a).

2. Hotel však nezodpovedá za škodu na majetku a veciach vnesených Host'om do izby, ku ktorej došlo preukázateľne v dôsledku toho, že Host' porušil povinnosť podľa **odseku, Článok 31** Ubytovacieho poriadku, t. j. bezodkladne nenahlásil stratu alebo odcudzenie prístupovej karty, čím umožnil neoprávnený vstup do izby tretej osobe.



3. **Host' je zároveň zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú Hotelu** (napr. na inventári Hotela) z dôvodu, že tretie osoby neoprávnene vstúpili do izby v dôsledku straty/odcudzenia karty, ktoré nebolo včas nahlásené.
33. Manažment Hotela s vďakou uvíta akékoľvek návrhy na zlepšenie a konštruktívne pripomienky, ktoré povedú k vyššej kvalite poskytovaných služieb.
34. Tento Ubytovací poriadok je k dispozícii na nahliadnutie na recepcii Hotela a na hotelových izbách v informačnej hotelovej zložke.
35. **Tento Ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.** V prípade odchýlných ustanovení majú Všeobecné obchodné podmienky (VOP) Hotela prednosť pred znením tohto Ubytovacieho poriadku.